

# **北京奥鹏远程教育中心有限公司**

## **公有云服务租赁项目竞争性谈判书**

**竞 谈 人 ：北京奥鹏远程教育中心有限公司**

**二〇二三年五月**

# 目录

公有云服务租赁项目竞争性谈判公告.....	1
<b>第一卷 谈判项目书 .....</b>	<b>4</b>
1. 项目名称及编号.....	4
2. 项目背景 .....	4
3. 项目概述 .....	4
4. 项目总体要求 .....	5
5. 公有云服务租赁内容及要求.....	6
6. 项目涉及产品技术要求.....	8
7. 基础服务要求 .....	11
8. 其他要求 .....	12
<b>第二卷 供应商须知 .....</b>	<b>13</b>
1. 竞争性谈判竞谈文件.....	13
2. 竞争性谈判竞谈响应文件.....	13
3. 竞谈报价 .....	17
4. 竞谈有效期 .....	17
5. 竞谈截止期 .....	18
6. 竞争性谈判 .....	18
7. 纪律与保密 .....	19
<b>第三卷 竞谈评选方法及标准 .....</b>	<b>20</b>
1. 竞谈评选方法 .....	20
2. 竞谈评选标准 .....	20
<b>第四卷 附件 .....</b>	<b>23</b>
附件 1 谈判承诺函（格式） .....	23

附件 2 法定代表人授权书（格式） .....	24
附件 3 竞价人授权谈判代表的资质类文件（格式） .....	25
附件 4 保密承诺函（格式） .....	26
附件 5 竞价人关于资格的声明函（格式） .....	30
附件 6 公有云服务供应商企业资质类证明文件（均须加盖本单位公章） .....	31
附件 7 公有云服务供应商能力资质类证明文件（均须加盖本单位公章） .....	32
附件 8 成功案例（业绩合同）文件（均须加盖本单位公章） .....	33
附件 9 公有云服务租赁竞争性谈判报价单（格式） .....	34
附件 10 技术要求偏离表（格式） .....	35
附件 11 总体技术与售后服务方案.....	36
附件 12 业务需求解决方案 .....	37

# 北京奥鹏远程教育中心有限公司

## 公有云服务租赁项目竞争性谈判公告

北京奥鹏远程教育中心有限公司（以下简称“竞谈人”）2023年公有云服务租赁拟进行竞争性谈判，欢迎符合资格要求和有意参与的供应商（以下简称“竞价人”）积极报名参加竞价。

### 一、项目概况

1. 项目名称：公有云服务租赁项目

2. 项目编号：2023-G010

3. 项目描述：通过竞争性谈判方式，遴选具备资质，具有高效的资源管理、高可用性的服务、敏捷开发能力，为用户提供更好体验的竞价人，根据竞谈人业务需求提供公有云服务。本次公有云服务租赁资源包括：云主机服务、云存储、CDN、数据库、直播、内容审核、媒体处理等，服务租赁期一年/二年/三年（甲方根据竞谈结果确定服务租赁期）。

### 二、竞价人资格要求

#### （一）基本资格要求

1. 须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备合法有效的营业执照并通过年审。

2. 拥有固定的经营场所或售后服务常驻机构。

3. 具有良好的银行资信和商业信誉、健全的财务会计制度和完善的售后服务体系，经营状况良好。没有处于被责令停业，财产被接管、冻结及破产状态。

4. 确保能够提供符合要求的合格产品/服务，有稳定、强有力的技术维护队伍，能够提供及时、良好的售后服务。

5. 近三年内无行政处罚及重大违法违规记录。

6. 竞价人与竞谈人不存在现实的或潜在的利益冲突，并且不存在关联交易行为。

## (二) 专项资格要求

1. 具有中华人民共和国增值电信业务经营许可证。

2. 具有体系化资质认证及服务能力。竞价人应具备有效期内的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO22301 业务连续性管理体系认证证书、ISO27701 隐私信息管理体系认证证书、GB/T27922 售后服务体系认证证书等体系认证证书（包含但不限于）。

3. 具有信息安全服务能力、软件开发能力、信息系统建设与运维能力。竞价人应具备有效期内的信息安全服务资质认证 CCRC（信息安全风险评估）资质证书、软件能力成熟度模型集成（CMMI）五级资质证书、信息系统建设和服务能力 CS2 级及以上等级证书、信息安全服务资质(安全运营类一级及以上)证书、ITSS 信息技术服务标准符合性证书-云服务（IAAS 公有云）等（包含但不限于）。

4. 具有可信云认证资质。竞价人应具备中国信息通信研究院或数据中心联盟颁发的相关可信云认证证书、云主机可信云认证证书、云数据库可信云认证证书、应用托管容器可信云认证证书等（包含但不限于）。

5. 本项目不接受联合体投标。

## 三、报名须知

(一) 报名时间：自本公告发布之日起至 2023 年 5 月 26 日 16:00 止，以邮件接收时间为准（报名事宜咨询时间：上午 9:30-11:30，下午 14:00-17:30，节假日除外）。

(二) 竞争性谈判时间: 2023 年 6 月 1 日上午 9:30

(三) 竞谈文件提交及竞谈地点: 北京市丰台区金泽西路 8 号院晋商联合大厦 6 层。

(四) 报名方式: 接受邮件报名方式, 按本公告及竞谈人要求提供报名资料。投标  
联系人: 樊亚飞, 电话 13911381014, 邮箱: [zhaobiao@minshengedu.com](mailto:zhaobiao@minshengedu.com)。

(五) 竞争性谈判文件获取方式: 谈判文件同公告同步公布, 请自行下载竞谈文件。

(六) 报名资料: 提供统一社会信用代码 (加盖单位鲜章) 及竞谈代表联系方式发  
送至报名邮箱。

(七) 资格审查材料 (资格后审) :

竞价人在谈判响应文件里需要提供以下资格审查材料, 在竞谈现场提供原件备查。  
现场资格审查不合格, 取消投标资格。

1. 竞价人单位介绍信、统一社会信用代码、谈判代表身份证原件与复印件 (加盖  
单位鲜章)、竞价人类似业绩合同复印件 (加盖单位鲜章) ;

2. 竞价人谈判代表近 6 个月的个人所得税纳税证明、谈判代表联系电话、电子邮  
箱和谈判代表在竞价人单位的近 6 个月社保缴纳证明与工资发放证明材料各一份。

(八) 对于提供虚假资料的竞价人, 一经查实, 竞谈人将其列入不诚信企业名单,  
永久取消其参加竞谈人项目的竞价资格。

(九) 投诉举报联系方式, 邮箱: [jcjubao@mail.open.com.cn](mailto:jcjubao@mail.open.com.cn)

北京奥鹏远程教育中心有限公司

2023 年 5 月 18 日

# 第一卷 谈判项目书

## 1. 项目名称及编号

项目名称：公有云服务租赁项目

项目编号：2023-G010

## 2. 项目背景

奥鹏远程教育中心（简称奥鹏教育），是2001年12月被批准立项试点，2005年4月正式被批准运营的远程教育公共服务体系、远程教育内容服务运营机构。奥鹏教育通过整个服务体系为办学机构开展远程教育提供全国范围内的招生组织、教学教务、学员事务、考试组织等校外支持服务，以及资源传输、平台建设等服务。根据公共服务体系的发展和管理需要，在一些省级开放大学设置奥鹏管理中心，协助奥鹏远程教育中心对所辖区域的奥鹏学习中心进行管理、检查和监督。

目前，奥鹏远程教育中心已接受全国40多所重点高等院校和300多家知名培训机构的委托，通过在全国建立的1800多家奥鹏远程教育教学中心，为近100万名学员提供高中起点专科、高中起点本科、专科起点本科和本科二学历等9大类180多个专业的学历教育和职业教育支持服务。

本次公有云服务租赁项目是为了能够持续稳定为企业各业务线提供基础设施保障与技术支持，为各平台用户提供更好服务与体验。

## 3. 项目概述

根据公司业务需求将着重选择公有云供应商，以高效的资源管理、服务的高可用性、敏捷开发、为用户提供更好体验为此次公有云服务租赁目的。

## 4. 项目总体要求

### 4.1 成熟性

公有云服务商应具备成熟的技术体系，完全采用自主知识产权的分布式云计算技术，需提供中华人民共和国增值电信业务经营许可证。

### 4.2 可用性

公有云服务供应商在国内（含港澳台）应具备多地区多数据中心的分布，用以实现云端 IT 服务的高可用性。国内至少包含华北，华东，华南地区的数据中心，每地区至少包含 2~3 个数据中心，且同一地区内的数据中心之间已实现同城双活条件，不同地区间的数据中心具备异地容灾的条件。北京地区，应至少包含 3 个对外提供公有云服务的数据中心（各数据中心的基础设施（电力和网络）互相独立），且提供公有服务的两数据中心之间通过光纤直连，跨数据中心（可用区）间的网络延迟不超过 5ms，具备实现云端同城双活的高可用系统建设条件。

公有云服务供应商在海外应具备多地区多数据中心的分布，用以实现云端 IT 服务的高可用性。海外至少包括东南亚地区的数据中心，每地区至少包含 2~3 个数据中心，且同一地区内的数据中心之间已实现同城双活条件。

### 4.3 产品丰富性

随着未来业务的发展，云主机数量、配置的弹性伸缩扩展是对于云服务的基本需求，同时云服务产品的多样性也是非常重要的。公有云服务供应商应该具备丰富的公有云服务产品线以及互联网快速迭代的产品形态，产品种类至少应包括云主机、数据库、对象存储、基础安全、内容安全、内容分发加速等完善的产品体系。

### 4.4 安全性

公有云服务供应商的所有代码须自主可控，在物理层、网络层、系统层、应用层均



具备完善的安全方案来保障云平台安全运行，并应通过多项重要安全认证。

#### 4.5 迁移服务

本次公有云服务租赁可能涉及迁移，包括新合作的迁入，及合作结束后的迁出。中标方需要免费提供相应的迁移服务并协助竞谈人完成迁移。在本次招标合同期满后如竞谈人要进行应用和数据迁出时，中标方应给予配合，不得设限。

### 5. 公有云服务租赁内容及要求

本次公有云服务租赁资源包括：云主机服务、云存储、CDN、数据库、直播、内容审核、媒体处理等（具体如下），竞价人应提供不低于下表所列的服务内容和规格，服务租赁期一年/二年/三年（甲方根据竞谈结果确定服务租赁期）。

序号	项目	服务名称	服务内容、规格	单位	数量
1	计算资源	云主机	16C/32G 内存/50GB 云系统盘 主频：2.5 GHz-3.5GHz 内网带宽：7Gbps 内外收发包：150 万 PPS	台	24
2			8C/16G 存储/50GB 云系统盘 主频：2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽：4 Gbps 内外收发包：80 万 PPS	台	11
3			16C/64G 内存/50GB 系统盘 主频：2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽：7Gbps 内外收发包：150 万 PPS	台	1
4			2C/16G 内存/50GB 系统盘 主频：2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽：1.5Gbps 内外收发包：30 万 PPS	台	1
5			2C/4G 内存/50GB 系统盘 主频：2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽：1.5Gbps 内外收发包：30 万 PPS	台	6

序号	项目	服务名称	服务内容、规格	单位	数量
6			2C/8G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽: 1.5Gbps 内外收发包: 30 万 PPS	台	1
7			4C/16G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽: 2Gbps 内外收发包: 50 万 PPS	台	1
8			4C/8G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽: 2Gbps 内外收发包: 50 万 PPS	台	3
9			8C/32G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽: 4Gbps 内外收发包: 80 万 PPS	台	1
10			62C/470G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.7GHz-3.3 GHz 内网带宽: 50Gbps 内外收发包: 1000 万 PPS	台	1
11			20C/80G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.4GHz-3.5 GHz GPU: 2 卡 V100 内网带宽: 6Gbps 内外收发包: 150 万 PPS	台	2
12			12C/44G 内存/50GB 系统盘 主频: 2.4GHz-3.5GHz GPU: 1 卡 A10 内网带宽: 2Gbps 内外收发包: 50 万 PPS	台	1
13			8C/64G 存储/50GB 云系统盘 主频: 2.5 GHz-3.5 GHz 内网带宽: 4Gbps 内外收发包: 80 PPS	台	2

序号	项目	服务名称	服务内容、规格	单位	数量
14	云存储	块存储	总容量 300GB, 支持 SSD 云硬盘, 最低三副本存储, 支持扩容。	GB/月	300
15			总容量 7.5TB, 支持 ESSD 云硬盘, 最低三副本存储, 支持扩容。	GB/月	7500
16			总容量 85TB, 支持高效云硬盘, 最低三副本存储, 支持扩容。	GB/月	85000
17		对象存储	总容量 1000TB 标准存储, 最低三副本存储, 支持扩容。	GB/月	1000000
18	数据库	Mysql 数据库	8C/16GB/200GB 存储 主备模式, 最大连接数: 3000, IOPS: 5000 支持 mysql 8.0 及 mysql5.7	套	4
19	云网络	公网 IP(动态 BGP IP)	弹性公网 IP, BGP 动态多线 (北京区域)	个	41
20		单个负载均衡单元	支持并发连接数 5 万, 每秒新建连接数 5000, 每秒查询数 (QPS) 5000	个	2
21		NAT 网关	支持不低于 100w 并发连接数	个	2
22		共享带宽	支持绑定的 EIP 数量不得低于 50 个	Mbps /月	312
23	安全	DDoS 高防	北京、上海、广州每区域提供至少 2G 免费的 Anti-DDoS 流量清洗, 包括 CC、SYN Flood、UDP Flood 等 DDoS 攻击方式; 最高 300Gbps BGP 的 DDoS 攻击防护, 防护 5 个 IP 地址	套	1
24	内容加速	CDN 内容分发网络	支持按流量或按带宽计费两种模式, 可配置 50 个以上域名, 支持鉴权功能, 支持中国境内和境外加速, 访问日志至少保留 30 天。	Mbps /月	3.78Gbps
25	视频直播	直播	支持按流量或按带宽计费两种模式, 具备转码能力和内容审核能力, 直播加速域名至少可支持 20 个, 支持直播转录功能。	Mbps /月	400Mbps

## 6. 项目涉及产品技术要求

本项目对公有云服务平台的产品技术要求如下:

序号	项目	指标项	规格要求	备注	
1	云主机	多规格	能提供所有满足规格的云主机，处理器采用 Intel 或 AMD，最高可挂载 20 块弹性云硬盘、单盘 20TB 以上云数据盘，提供主流的 GPU 云主机，例如 A10、V100 等。	★	
2		可靠性	集群支持虚拟机 HA 功能，支持虚拟机热迁移功能。支持主机系统盘和数据盘快照的一致性备份。	△	
3		操作系统	提供主流的 WINDOWS、LINUX 等操作系统。	△	
4		镜像管理	支持自定义私有镜像，并且支持多种格式，如：RAW、VMDK、VHD、QCOW2。	★	
5			支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，并提供快照回滚功能。	★	
6		可扩展性	支持计算能力的垂直伸缩、水平弹性伸缩，支持对 CPU 和内存的升级操作，支持增加、减少云硬盘的个数。	△	
7	云存储	云硬盘	能够为云主机提供高性能、SSD、ESSD 云硬盘，单个数据盘容量支持 20T，每个云主机支持 20 块数据盘，SSD 云硬盘单盘能够达到 10 万 IOPS 以及 1000MB/S 的吞吐量。	△	
8			按照自定义策略定期的执行快照功能，支持系统盘、数据盘的日常备份，支持利用快照定期备份重要业务数据，以应对误操作、攻击或病毒等导致的数据丢失风险。	△	
9			云硬盘中的数据自动地在可用区内以多副本冗余方式存储，避免数据的单点故障风险，提供 99.9999999% 的数据可靠性。	△	
10			支持不同类型云硬盘在线升级，开机状态下完成容量的扩容。	△	
11		对象存储	提供 RESTful 接口和 Java、Python、PHP、C++、C#、.Net 以及 Android 和 IOS 的 SDK，支持 http 和 https 协议访问。提供用户服务门户和 API 接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理。	★	
12			请求可实现就近接入能力，提升 UGC 模式下的全国覆盖效果，写入延迟的降低。	★	
13			支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传，支持保存一个对象的多个版本，更方便地检索和还原各个版本，在意外操作或应用程序故障时快速恢复数据。	△	
14			支持对对象存储中存储的图片、视频进行压缩、水印等处理，并提供涉黄、涉恐、涉政等安全检测和处理能力。	△	
15		网络资源	虚拟专用网络	支持创建多个隔离的 VPC，支持自定义 IP 地址范围，自定义网段划分、创建子网、配置路由表和网关。	△
16			支持安全组功能，用户可以自定义安全组内与组间弹性云服务器的访问规则，加强弹性云服务器的安全保护。	△	
17	公网网络		支持 30 线以上全动态 BGP，支持按带宽和流量付费	★	

序号	项目	指标项	规格要求	备注
18			所有区域提供 IPV6 原生支持。	△
19		NAT 网关	支持多种实例规格，支持百万级会话连接	△
20			支持 SNAT 和 DNAT	△
21		负载均衡	提供常规负载均衡能力，同时支持客户 IP 获取，http/https 跳转，跨地域转发处理，设置规则，健康检查，通用轮询方式，流量分发 session 同步，支持百万级别或以上的 HTTP 并发连接数；	★
22			支持 4 层、7 层负载均衡，并支持 TCP、UDP、WebSocket、QUIC 的协议。	△
23			支持负载均衡后端绑定云上及 IDC 的 IP 地址	△
24	云容器引擎	集群管理	支持集群 Master 高可用，支持集群版本在线平滑升级，支持可视化	△
25		网络能力	支持 Overlay/Underlay 网络模式，支持容器获得 VPC IP 地址能力，支持 POD 获得公网 IP 能力。	★
26		镜像管理	支持容器镜像的全生命周期管理，提供镜像隔离能力，支持为不同用户分配相应的访问权限（读取、编辑、管理）	△
27		管理能力	支持纳管 IDC 或其他平台 kubernetes 容器集群。	△
28	微服务引擎	服务能力	支持应用全生命周期管理，支持容器和虚拟机应用混合部署，支持应用图形化编排。	△
29			提供多语言微服务框架，提供 ServiceMesh 服务，可实现非侵入式接入已有服务。	△
30			支持服务限流，服务熔断，服务治理，支持灰度发布，应用指标监控，调用链分析	△
31	数据库服务	服务能力	提供 Mysql, Redis, 支持主备模式，集群模式数据库，支持数据库自动备份，跨数据中心高可用。	★
32	云安全	数据安全	支持云硬盘，对象存储加密功能，用户可指定密钥，密钥通过 KMS 管理。	△
33		网络安全	除具备基础 WAF 和云防火墙能力之外，如检测各类应用层攻击行为的能力，支持通过 ip 访问频率限制，对常见的爬虫、Robot 进行检查，防止页面被恶意爬虫，还应支持混合云环境下的安全防护能力。	★
34		安全审计	提供整个云平台服务资源的操作记录（新建、删除、修改），供审计使用，同时提供数据库安全审计能力。	△

序号	项目	指标项	规格要求	备注
35		DDoS 高防	支持 DDoS 攻击防护，包括但不限于网站防护、TCP/UDP 防护，BGP 防护峰值带宽应达 1T。多种手段精确识别恶意访问和真实访问者，支持 CC 攻击防御。至少提供 15 万 QPS 的 CC 防御能力。	△
36			北京、广州、上海区域支持 2G BGP DDoS 免费防护能力。	△
37		安全中心	应通过大数据技术，实时展示云平台中需要紧急处理的安全事件。至少包含页面篡改，后门，肉鸡行为，暴力破解成功，DDoS 攻击，黑客非法登陆，等紧急事件类型。	△
38	CDN 内容分发	回源配置	支持 http 和 https 回源类型，支持自定义域名回源，支持自定义源站，支持 http header 响应头配置	△
39		安全	支持 Referer 防盗链，支持 IP 黑名单配置，支持时间戳鉴权，可以对下行带宽进行限速配置。	△
40		资源预热	支持控制台和 API 两种预热方式，可支持 URL 预热和目录预热，单日可预热 10000 条 URL，单个域名每分钟可提交 1000 条 URL 预热。	△
41		加速区域	可支持中国大陆；海外地区+中国香港、中国澳门、中国台湾地区；全球，三种加速区域配置。中国内地节点分布应覆盖华北、华东、华中、华南、西南、西北、东北。镜外节点分布应覆盖北美、南美、欧洲、亚太地区。	★
42	直播	录制	直播需支持录制功能，且录制文件可直接存放到对象存储，录制文件格式可支持 MP4、HLS、FLV、ACC 四种，录制文件可指定保存路径、保存时长。	△
43		转码	直播需支持转码功能，且提供转码模板配置，编码方式至少要支持 H.264 和 H.265，	△
44		安全	支持自定义鉴权 Key，自定义鉴权失效时间。支持 IP 限制，可配置 IP 黑名单。支持对内容进行截帧审核、音频审核。	★

说明：备注标注“★”的为重要技术指标与参数，标注“△”的为常规技术指标与参数。

## 7. 基础服务要求

### 7.1 技术服务培训要求

培训包括业务系统培训、技术人员培训等，请详细说明培训的对象、内容、方式、时间等。

对于所有培训，竞价人必须派出相应专业的具有实际工作经验的人员进行培训。培

训所使用的语言和教材必须是中文，否则竞价人须提供相应的翻译。

## 7.2 售后服务要求

竞价人应提供详细的系统技术支持和售后服务体系说明，包括服务的对象、内容、方式、时间等。竞价人还需明确说明系统升级等服务的解决方案，并应能根据业务需要进行调整和完善。

## 7.3 保障服务要求

指标项	规格要求
<b>基本服务支持</b>	提供 7x24 小时热线电话支持
	提供 7x24 小时云产品工单支持
	提供 IM 企业群支持
	提供 API 与 SDK 支持、帮助文档支持、云社区/消息订阅支持、在线培训课程支持。
<b>专属服务支持</b>	提供专属技术服务经理
	提供资深技术专家协助案例/故障处理
	云产品架构咨询服务
	重大活动保障服务
	定期组织与客户的技术研讨，调研客户需求并设计优化方案；针对客户业务敏感的业界突发事件（如安全漏洞、病毒、骨干网故障等）或变更事件，主动联系客户协助制定处置方案。
	为企业客户提供包括云资源运行状态和服务支持的总结，以及优化建议
<b>服务标准要求</b>	核心生产系统不可用 < 5 分钟/年

## 8. 其他要求

8.1 所有报价均以人民币最终报价，含税费（提供增值税普通发票）、培训服务、售后服务等全部费用。报价文件中须提供详细服务项目、服务内容与规格等信息，并满足所有公有云服务租赁项目的所有相关要求。

8.2 竞谈现场，竞价人须使用 PPT 做竞谈项目介绍。

## **第二卷 供应商须知**

### **1. 竞争性谈判竞谈文件**

#### 1.1 竞争性谈判竞谈文件的组成

1.1.1 竞争性谈判竞谈文件由第一卷《供应商须知》（即本卷）、第三卷《竞价评选方法及标准》和第三卷《附件》组成。

1.1.2 竞谈人所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是谈判文件不可分割的部分。

#### 1.2 竞争性谈判竞谈文件的澄清和修改

1.2.1 竞争性谈判竞谈文件的澄清和修改，采用书面形式进行。

1.2.2 竞争性谈判竞谈文件的澄清和修改，在竞争性谈判竞谈文件要求的提交竞争性谈判竞谈响应文件截止时间 2 天前完成。

1.2.3 竞价人要求竞谈人澄清的问题应在竞争性谈判竞谈文件发出后 2 天之内以书面形式提出。

1.2.4 澄清和修改均形成书面文件，并有签字/盖章和日期。

1.2.5 竞谈人对竞争性谈判竞谈文件澄清和修改的内容为谈判文件的组成部分，并通知所有竞价人。

### **2. 竞争性谈判竞谈响应文件**

#### 2.1 竞争性谈判竞谈响应文件的组成

2.1.1 竞争性谈判竞谈响应文件由两卷组成。格式见竞争性谈判竞谈文件及其附件，具体内容如下：



## 第一卷 商务部分

- 1 谈判承诺函
- 2 法定代表人授权书
- 3 竞价人授权谈判代表的资质类文件
- 4 保密承诺函
- 5 竞价人关于资格的声明函
- 6 公有云服务供应商企业资质类证明文件（包括但不限于）
  - (1) 企业法人经营执照
  - (2) 2021 年和 2022 年财务状况报告
  - (3) 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明材料
- 7 公有云服务供应商能力资质类证明文件（包括但不限于）
  - (1) 中华人民共和国增值电信业务经营许可证
  - (2) 体系认证类证书：供应商应具备有效期内的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO22301 业务连续性管理体系认证证书、ISO27701 隐私信息管理体系认证证书、GB/T27922 售后服务体系认证证书等体系认证证书等；
  - (3) 技术实力类证书：信息安全服务资质认证 CCRC（信息安全风险评估）资质证书、软件能力成熟度模型集成（CMMI）五级资质证书、信息系统建设和服务能力 CS2 级及以上等级证书、信息安全服务资质(安全运营类一级及以上)证书、ITSS 信息技术服务标准符合性证书-云服务（IAAS 公有云）等；
  - (4) 可信云认证类证书：供应商应具备中国信息通信研究院或数据中心联盟颁发的相关可信云认证证书、云主机可信云认证证书、云数据库可信云认证证书、应用托管容器可信云认证证书等；
  - (5) 其他体现供应商资格要求和实力的有效期内的资质材料。

## 8 成功案例（业绩合同）文件

- (1) 近三年内同类成功案例清单：成功案例必须提供合同封面、盖章签字页的复印件，复印件加盖竞价人红章（自 2020 年 5 月 1 日起，至本项目开标之日，以合同签订日期为准）
- (2) 具有教育行业（同时含“云服务器/云主机”、“数据库”、“对象存储”、“安全”关键字的）项目业绩经验应优先提供。

## 9 公有云服务租赁竞争性谈判报价单

## 10 技术要求偏离表

### **第二卷 技术部分**

1. 总体技术与售后服务方案
2. 业务需求解决方案
3. 供应商认为有必要说明的技术部分相关内容。

## 2.2 竞争性谈判竞谈响应文件的编制

### 2.2.1 一般要求

竞争性谈判竞谈响应文件对竞争性谈判竞谈文件未提出异议的条款，均被视为接受和同意。

### 2.2.2 竞争性谈判竞谈响应文件的语言

竞争性谈判竞谈响应文件应用中文编写。若其中有其它语言的书面材料，则应附有中文译文，并以中文译文为准。度量衡采用中国法定计量单位。

### 2.2.3 竞争性谈判竞谈响应文件的份数和签署

2.2.3.1 纸质竞争性谈判竞谈响应文件一式 5 份，包括正本 1 份（含一份 U 盘存储的盖章件电子档）、副本 4 份，投标文件的商务部分和技术部分应分别单独成册。每份投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。报价

单一式1份（1正）单独密封。

2.2.3.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由竞价人的法定代表人或经其正式授权的代表在投标文件上签字并加盖单位印章。所有文件侧面加盖骑缝章。授权代表须持有书面的“法定代表人授权书”（标准格式附后），并将其附在投标文件中。投标文件应由竞价人的法定代表人或经其正式授权的代表在封页和封底需要盖章签字的位置签字。投标文件的副本可采用正本的复印件。

2.2.3.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件签字人签字或盖章后才有效。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由竞价人负责。

## 2.3 竞争性谈判竞谈响应文件的递交

### 2.3.1 竞争性谈判竞谈响应文件的密封与标记

2.3.1.1 竞争性谈判竞谈响应文件的每份正本、副本均应用包装牢固封装。包装上注明项目名称、供应商名称、“正本”和“副本”字样及“不准提前启封”字样。

2.3.1.2 竞争性谈判竞谈响应文件包装上应加盖供应商公章。

### 2.3.2 谈判响应截止

竞争性谈判竞谈响应文件应于递交竞争性谈判竞谈响应文件截止时间以前送达指定地点。一切迟到的竞争性谈判竞谈响应文件都将被拒绝。

### 2.3.3 竞争性谈判竞谈响应文件的补充、修改和撤回

2.3.3.1 递交竞争性谈判竞谈响应文件截止日期前，供应商可以书面形式向竞谈人对已递交的竞争性谈判竞谈响应文件提出补充或修改，相应部分以最后的补充和修改为准。该书面材料应密封，由供应商法定代表人或其授权代表签字并加盖公章。

2.3.3.2 竞谈文件递交以后，如果竞标人提出书面修改或撤标要求，在竞谈文件接收截止时间前送达竞谈人，竞谈人将予以接受。

2.3.3.3 竞谈人对投标文件的修改或撤回通知应按本须知规定编制、密封、标记和

发送。

2.3.3.4 竞谈文件接收截止期之后，竞价人不得对其投标文件做任何修改。

2.3.3.5 从竞谈文件接收截止期至竞价人在竞谈书格式中确定的竞谈有效期之间，竞价人不得撤回其竞谈响应文件。

## 2.4 无效谈判响应

发生下列情况之一者，竞谈人有权视其为无效谈判响应：

2.4.1 竞争性谈判竞谈响应文件未按本卷 2.3.1 的规定密封和/或竞争性谈判竞谈响应文件未按规定加盖公章和签字。

2.4.2 竞争性谈判竞谈响应文件未按本卷 2.1、2.2 的规定格式、内容填写，或竞争性谈判竞谈响应文件内容与谈判文件有严重背离。

2.4.3 其它不符合竞争性谈判竞谈文件要求的谈判响应。

## 3. 竞谈报价

3.1 竞谈报价应包含所有税、费等。

3.2 竞谈报价是后续进行合同及详细设计测算的预算价格，后续签订的公有云服务租赁合同不可以超过竞谈报价，否则将取消竞价人资格。

## 4. 竞谈有效期

4.1 竞谈应在规定的竞谈日后的 90 天内保持有效，竞谈有效期不满足要求的投标将被视为非响应性投标而予以拒绝。

4.2 竞谈人可根据实际情况，在原竞谈有效期截止之前，要求竞价人同意延长竞谈文件的有效期限。接受该要求的竞价人将不会被要求和允许修正其竞谈响应。竞价人也可以拒绝竞谈人的这种要求。上述要求和答复都应以书面形式提交。

## 5. 竞谈截止期

6.1 竞谈人应在竞谈公告或竞谈邀请书中规定的截止日期和时间内,将竞谈文件递交竞价人, 递交地点应是竞谈公告或竞谈邀请书中规定的地址。

6.2 竞谈人有权按本须知的规定, 通过修改竞谈文件延长竞谈截止期。在此情况下, 竞谈人和竞价人受竞谈截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

6.3 竞谈人将拒绝在本须知规定的竞谈截止期后收到的任何竞谈文件。

## 6. 竞争性谈判

6.1 竞争性谈判竞谈响应文件递交截止时间: 2023 年 5 月 30 日 10:00 前

递交/开启竞争性谈判竞谈响应文件地点: 北京市丰台区金泽西路 8 号院晋商联合大厦 6 层。指定专人现场递交投标文件, 不接受邮寄等其他方式, 递交投标文件应按要求做好密封, 包装上注明项目名称、供应商名称、联系人及联系方式。(如有变动, 会在竞谈前另行通知)

6.2 竞争性谈判竞谈响应文件开启程序

6.2.1 竞价人的法定代表人或者其授权代表参加现场竞谈, 应携带本人身份证原件及复印件。

6.2.2 竞争性谈判竞谈响应文件开启时应当场对竞争性谈判竞谈响应文件的密封、签署等情况进行核查, 以确定符合性。

6.2.3 对符合要求的竞争性谈判竞谈响应文件进行开启。开标会由竞谈人主持, 竞谈人监察部门人员参加全程监督。

6.2.4 在竞谈会上, 竞谈人将当场对已签收的竞争性谈判竞谈响应文件进行开封, 并核查各竞争性谈判竞谈响应文件的包封、签署、竞争性谈判竞谈响应文件内容等有关情况, 以确定其完备性、符合性。

## 7. 纪律与保密

7.1 自递交竞争性谈判竞谈响应文件截止日期开始，有关竞争性谈判竞谈响应文件的审查、澄清、评议以及有关授予合同的意向等一切情况都不得透露给供应商或与上述工作无关的单位和个人。

7.2 参与谈判的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规和规定,严格自律，并接受上级主管部门和有关部门的审计和监督。

7.3 竞价人申报的关于资质、业绩等的文件和材料必须真实准确，不得弄虚作假。

7.4 竞价人不得串通作弊，哄抬标价，致使定标困难或无法定标。

7.5 竞价人不得采用不正当手段妨碍、排挤其它供应商，扰乱采购市场，破坏公平竞争。

7.6 竞价人不得以任何形式打探和搜集谈判机密，不得以任何形式干扰谈判或授标工作。

7.7 竞价人若违反上述要求，其谈判响应将被废除。

# 第三卷 竞谈评选方法及标准

## 1. 竞谈评选方法

按照招标文件规定的评选方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的文件进行商务和技术评审，综合比较与评价，最低报价不作为评选结果的唯一条件。

如果实质上没有响应竞谈文件的要求，其响应文件将被拒绝，竞价人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

本项目采用综合评分法，总分 100 分，商务得分 10 分，技术得分 40 分，价格得分 50 分。每一竞价人的最终得分为所有评委给其评分的算术平均值（保留小数点后两位）。

## 2. 竞谈评选标准

### 2.1 商务部分（10分）

序号	评分因素	评分标准
1	企业体系认证 (2分)	以上证书全部满足得 2 分；需提供证书复印件加盖投标人公章，证书必须在有效期内，证书名称所有人需与投标人名称一致。每有一项负偏离的扣 0.5 分，2 分扣完为止。
	1) 投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书。	
	2) 投标人具有 ISO22301 业务连续性管理体系认证证书。	
	3) 投标人具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证证书。	
2	企业实力证明 (2.5分)	以上证书全部满足得 2.5 分；需提供证书复印件加盖投标人公章，证书必须在有效期内，证书名称所有人需与投标人名称一致。每有一项负偏离的扣 0.5 分，2.5 分扣完为止
	4) 投标人具有 GB/T27922 售后服务体系认证证书。	
	1) 投标人具备信息安全服务资质认证 CCRC（信息安全风险评估）资质证书。	
	2) 投标人具有软件能力成熟度模型集成（CMMI）五级资质证书。	
3) 投标人具有信息系统建设和服务能力 CS2 级及以上等级证书。		
4) 投标人具备信息安全服务资质(安全运营类一级及以上)证书。		

序号	评分因素		评分标准
		5) 投标人具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书-云服务 (IAAS 公有云)。	
3	可信云认证 (3分)	投标人获得由中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的相关可信云认证证书: 1) 投标人具有云主机可信云认证证书。 2) 投标人具有云数据库可信云认证证书。 3) 投标人具有全局负载均衡可信云认证证书。 4) 投标人具有云分发服务可信云认证证书。 5) 投标人具有块存储可信云认证证书。 6) 投标人具有内容安全能力检验证书。	以上证书全部满足得 3 分; 需提供证书复印件加盖投标人公章, 证书必须在有效期内, 证书名称所有人需与投标人名称一致。每有一项负偏离的扣 0.5 分, 最多扣 3 分。
4	成功案例 (2.5分)	1、投标人提供自 2020 年 1 月 1 日起至本项目开标之日前, 以合同签订日期为准的教育行业同类项目业绩经验。	以上项目业绩提供 1 份得 0.5 分, 全部满足得 2.5 分。需提供合同首页、内容页、盖章页 (敏感信息可脱敏处理), 合同签约主体须与投标人名称一致。每有一项负偏离的扣 0.5 分, 2.5 分扣完为止。

## 2.2 技术部分 (40 分)

序号	评分因素		评分标准
1	总体技术和售后方案 (15分)	1、技术架构合理先进, 有完备专业的解决方案, 系统架构方案、技术方案等。	优得 5 分, 一般得 2 分, 较差不得分。
		2、交付实施服务方案: 包含云上系统规划, 专项团队技术支持, 系统迁移及备份方案合理, 可操作性强, 与本项目契合程度紧密。	优得 5 分, 一般得 2 分, 较差不得分。
		3、公有云售后服务方案: 包含售后工单、售后群响应、售后体系完备程度高、可操作性强、与本项目的契合程度紧密。	优得 3 分, 一般得 1 分, 较差不得分。
		4、增值服务: 提供完备的原厂培训、架构、咨询、最佳实践指导等附加服务。	优得 2 分, 一般得 1 分, 较差不得分。
2	业务需求解决方案 (15分)	1、业务质量提升: 有效提升偏远地区 (例如: 新疆、西藏) UGC 模式文件 (图片或视频) 上传对象存储的效率, 且对业务改造影响最小, 成本最低, 提供相应的解决方案。	优得 3 分, 一般得 1 分, 较差不得分。



序号	评分因素		评分标准
		2、业务代码改造：当前使用了 oss 图片处理样式，提供修改方案，或不需要更改现有图片处理参数即可对图片进行处理的方法，兼容现有 oss 的图片处理样式，提供兼容证明或修改方案	优得 3 分，一般得 1 分，较差不得分。
		3、直播转推成本优化：目前使用 rtc 做直播上行，再转推 CDN 会产生一定转推费用并增加一路流的费用，要求提供优化转推成本的方案，并且不影响 rtc 使用质量。	优得 3 分，一般得 1 分，较差不得分。
		4、视频海报封面生成：可以通过 AI 能力对视频进行分析，自动化生成最优的视频海报封面，提高视频内容的吸引力，要求提供成本较低，接入最便捷的方案。	优得 3 分，一般得 1 分，较差不得分。
		5、存储数据层面的优化：目前存储层面数据量大，提供自动区分冷热数据的方案，要求对业务本身不会带来较大改动，同时性价比最高的方案。	优得 3 分，一般得 1 分，较差不得分。
3	技术标 响应情况 (10 分)	竞价人根据招标文件技术需求说明的要求进行技术应答，并提供官网链接或官网控制台截图以证明满足技术要求，招标方有权对竞价人的应答进行评估验证。	根据投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的规格型号、配置、主要技术参数等），满足招标文件技术指标、参数要求的，得 10 分； 以此为基础：每低于或不满足招标文件规定的重要技术指标、参数的（带★的），每有一项减 1 分；标“△”号条款，每有一项负偏离的扣减 0.5 分，最多 10 分减完为止。

### 2.3 报价部分 (50 分)

序号	评分因素	评分标准
1	价格分 (50分)	竞价人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 50，评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价，除低于成本价、恶意报价的投标报价被拒绝外，最低报价得50分；得分结果由高分到低分依次排列为各自最终得分。



## 附件 2 法定代表人授权书（格式）

### 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_（姓名）（身份证号码：\_\_\_\_\_）系（竞价人名称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）为我公司授权代表，以本公司的名义参加公有云服务租赁项目的谈判活动。在评议及合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我本人及我单位均予以承认并承担与之相关的一切法律后果。

代理人无转委托。特此委托。

授权委托期限：自 年 月 日 到 年 月 日

竞价人公司名称：（盖章）

法定代表人：（签字、盖章）

授权代表：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

部 门：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

（粘贴双方身份证复印件）

### **附件 3 竞价人授权谈判代表的资质类文件（格式）**

#### **竞价人授权谈判代表的资质类文件**

竞价人谈判代表近 6 个月的个人所得税纳税证明、谈判代表联系电话、电子邮箱和谈判代表在竞价人单位的近 6 个月社保缴纳证明与工资发放证明材料各一份。

## 附件 4 保密承诺函（格式）

致：北京奥鹏远程教育中心有限公司

法定代表人：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

本公司就参与公有云服务租赁项目（简称“本项目”），作出保密承诺如下：

### 第一条 保密信息的内容和范围

（一）本公司对贵公司承担保密义务的内容和范围包括本公司在从事本项目的过程之中或之前与贵公司或贵公司的关联公司或中介机构及它们的员工的接触过程中，由贵公司已经或将会以口头、书面或其它方式直接或间接透露、提供或泄露给本公司或以其它方式为本公司所知晓的任何的信息、数据或资料以及本公司利用该等信息、数据或资料而获得或开发的信息、数据或资料（“保密信息”），不论该保密信息在透露、提供或泄露或以其它方式为本公司所知晓时是否标明为保密。保密信息包括但不限于贵公司或其关联公司或其中介机构及它们的员工提供给本公司的下列信息：

- 1、财务信息及数据、技术信息、业务及经营信息、战略目标信息及资产运作信息；
- 2、人事任用信息、薪酬制度信息、福利待遇信息、组织管理信息等；
- 3、与本项目的相关信息，包括但不限于重组方案、重组步骤、重组及上市时间表、政府报批文件、相关合同、协议、评估报告、审计报告、股票发行方案、招股说明书等信息；
- 4、贵公司依照法律、法规规定、有关部门的要求或有关协议的约定，对外承担保密义务的各种信息。

（二）保密信息不包括以下信息、记录、文件或资料（“例外情况”）：

- 1、本公司从第三方获得的信息，并且本公司经向贵公司确认该第三方不承担任何禁止其向本公司提供该信息的义务，现行法律亦未禁止其向本公司提供该信息；

- 2、非由本公司的泄露而公开的信息；
- 3、已经由贵公司授权批准公开的信息；
- 4、并非直接或间接利用保密信息而由本公司独立开发的信息；
- 5、本公司在贵公司提供保密信息之前已经通过合法途径获得的信息。

贵公司透露给本公司的保密信息不因该保密信息被包含在属于上述例外情况的一般信息之中而被视为属于例外情况，也不因该保密信息的众多特性之中的个别特性属于上述例外情况而被视为属于例外情况。

## **第二条 本公司的保密义务**

本公司在第一条所述保密义务的内容和范围内，对贵公司承担以下义务：

1、 本公司将按照本公司最严格的程序来保管、收存保密信息，确保保密信息未经本公司的授权程序，不能被任何人员所接触；一经贵公司要求，本公司将立即归还或销毁（由贵公司选择）载有保密信息的任何文件、资料及电子载体等。

2、 本公司同意除向直接或间接参与本项目执行的合伙人、管理人员、专业人员、顾问和其它雇员以及贵公司为本项目所聘请的其它专业人士（“项目有关人员”）外，未经贵公司授权不得向任何人透露或泄露或以其他方式使第三方知晓保密信息。本公司在向项目有关人员透露/泄露保密信之前，必须与其签订一份书面的保密协议，该保密协议应当至少应包括本承诺函的内容或者比本承诺函规定的保密义务更加严格。

3、 除为本项目执行之需要，或者在本项目进行当中，本公司按法律的强制性规定，在征得贵公司同意后，向有关证券交易所、证券监管机构及其它司法、行政部门，对本项目或有关保密信息做出适当的披露外，本公司不得向任何第三方泄露本公司已得到的保密信息和本项目的情况（本公司直接或间接参与本项目的有关人员违反本承诺函的规定，泄露保密信息视为本公司违反保密义务）。

4、 若司法、行政等权力机关依照法律的有关规定，要求本公司披露保密信息，

本公司保证：

(1) 在遇到上述情况时，立即书面通知贵公司，以便贵公司及时采取适当的保护性措施或其它适当的补救办法；

(2) 若本公司按上述要求必须提供保密信息，本公司将配合贵公司采取合法及合理的措施，以使所提供的保密信息能得到保密。

5、除上段第(2)款外，本公司承诺保密信息未经贵公司同意，不得将保密信息用于任何其它目的。本项目完成后，根据贵公司要求，本公司应把保密信息归还贵公司，不得留存复制品或复印件。

6、本公司承认并接受，贵公司向本公司披露保密信息不构成贵公司向本公司转让或授予贵公司对其商标、专利或技术秘密等拥有的权益，亦不构成向本公司转让或授予本公司使用第三方许可贵公司使用的商标、专利或技术秘密等有关权益。

### **第三条 保密期限**

保密期限自本承诺函生效之日起开始。除贵公司书面同意解除本公司保密义务外，本承诺函规定的保密义务在本项目进行期间和本项目完成后持续有效。但对贵公司已经正式对外发布的信息，本公司不需继续承担保密义务。

### **第四条 赔偿责任**

若本公司或项目有关人员违反本承诺函规定的保密义务或不正当地使用保密信息，给贵公司造成损失的，本公司将承担赔偿责任。

### **第五条 法律适用**

本承诺函的签署、解释、履行、变更、解除、终止和争议解决均适用中华人民共和国法律。

### **第六条 争议解决**

因本公司履行本承诺函或者与本承诺函有关的一切争议，如协商不成，均应在贵公

司住所地人民法院通过诉讼解决。

### **第七条 本承诺函的生效**

本承诺函自本公司法定代表人或授权代表签字之日起生效。自生效日起，即对本公司产生法律约束力。本承诺函的复印件、传真件等拷贝与原件具有同等效力。

(盖章)

竞价人授权代表：

签字日期：        年        月        日



## 附件 5 竞价人关于资格的声明函（格式）

项目名称： 公有云服务租赁项目（2023-G010）

日 期： 2023 年 月 日

致： 北京奥鹏远程教育中心有限公司

我公司愿意针对上述项目进行竞争性谈判竞谈响应。竞争性谈判竞谈响应文件中所有关于竞价人资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司承担由此而产生的一切后果。

特此声明！

竞价人授权代表签字：

单位公章：

## **附件 6 公有云服务供应商企业资质类证明文件（均须加盖本单位公章）**

包含但不限于：

6-1 法人营业执照及国家组织机构代码的复印件

6-2 2021 年度与 2022 年度财务状况报告

6-3 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明材料

## **附件 7 公有云服务供应商能力资质类证明文件（均须加盖本单位公章）**

中华人民共和国增值电信业务经营许可证、体系认证、企业实力证明、可信云认证  
相关证书复印件。（包含但不限于）

## **附件 8 成功案例（业绩合同）文件（均须加盖本单位公章）**

近三年内（自 2020 年 5 月 1 日起，至本项目开标之日，以合同签订日期为准）具有教育行业（同时含“云服务器/云主机”、“数据库”、“对象存储”、“安全”关键字的）项目业绩经验。

请将相关实施案例合同书复印件加盖公章或投标专用章附在投标文件中（关键数据可抹除），每份合同至少提供扫描件首尾页、关键内容页、签章页。

## 附件 9 公有云服务租赁竞争性谈判报价单（格式）

### 竞争性谈判报价单

项目名称：公有云服务租赁项目

项目编号：2023-G010

价格单位：人民币元

序号	项目	名称	规格	单价	数量	折扣	1 年租赁 报价	2 年租赁 报价	3 年租赁 报价
1									
2									
3									
4									
折扣（按阶梯折扣：300 万/500 万/800 万/1200 万）									
折后费用合计									

竞价人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表签字：（签字）

日期：

注：分项报价表上合计总价应包含招标文件规定的完成项目所必需的全部服务暨合同卖方的全部责任和义务，以及可合理推断的责任和义务。报价单一式 1 份（1 正）单独密封

## 附件 10 技术要求偏离表 (格式)

### 技术要求偏离表

项目名称：公有云服务租赁项目

项目编号：2023-G010

竞谈文件 条目号	竞谈文件租赁需求的 内容与数值	竞谈人的租赁需求响应 内容与数值	备注 (偏差说明)

注：竞价人应对竞谈文件第一卷第六条《项目涉及产品技术要求》的内容给予逐条响应，以投标服务所能达到的内容予以填写，而不应复印租赁需求作为响应内容，有具体需求的应填写具体要求。

竞价人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

## **附件 11 总体技术与售后服务方案**

应包含并满足（但不限于）第一卷谈判项目书中提出的相关要求。

## **附件 12 业务需求解决方案**

请对应第三卷 第 2 项 竞谈评选标准中“技术部分-业务需求解决方案”的相关要求（包括但不限于）提供相应方案。